



CERTEAM nasce nel 2001 sotto forma di *Studio Associato* per volontà di un gruppo di persone provenienti da alcune delle più importanti aziende Industriali ed Informatiche Emiliane.

Le soluzioni da noi proposte e la filosofia che le sostiene hanno subito trovato positivo riscontro presso aziende del mondo Bancario, Meccanico, Medico e Commerciale.

Alcune idee che abbiamo da sempre ritenute vincenti, quali la virtualizzazione, le soluzioni in materia di sicurezza attiva e passiva e la nostra soluzione di archiviazione documentale, sono attualmente adottate con soddisfazione dai nostri Clienti.

Queste soluzioni sono state scelte e vengono utilizzate non soltanto per il contenuto innovativo intrinseco, ma anche e soprattutto perché si sono dimostrate flessibili, sicure e di semplice gestione.

Sulla base di questa esperienza, ci proponiamo sul mercato in qualità di **Consulenti** e Fornitori di soluzioni di **“Facility Management”**.

Altra nostra preoccupazione è stata, da subito, quella di dotarci di un sistema di gestione delle problematiche del cliente e delle chiamate relative a guasti o malfunzionamenti in linea con il servizio che desideriamo offrire.

Per questo motivo ci siamo dotati di software e strumenti atti a fornire un supporto di assistenza **strutturato** e, nella maggior parte dei casi **immediato**.

Immediato, poiché condizione fondamentale per la nostra collaborazione è l'esistenza tra noi ed un nostro cliente di una linea che ci consenta di operare sui suoi servers dal nostro centro assistenza abbattendo in questo modo i costi di trasferta ed i tempi che essi comportano.

Strutturato, poiché il nostro software ci consente una gestione delle chiamate, della loro storia e di tutti i problemi che si sono verificati, permettendoci di essere non soltanto solutori, ma propositivi riguardo a problemi che si potrebbero verificare in futuro.

Inoltre esso permette ai nostri clienti di verificare, anche in tempo reale, le attività che svolgiamo per loro.

CerTeam

Viale de Amicis, 203
40026 Imola (BO)
P.IVA : 02205891209

E-Mail: info@certeam.com
Tel: +39-051-3143273
Web: www.certeam.com



La nostra offerta :

Virtualizzazione di sistemi:

Oggi la virtualizzazione e' divenuta una realta' non piu' di nicchia, ma decisamente generalizzata, questo a conferma della validita' della soluzione.

CerTeam e' stata una delle prime aziende di servizi informatici in Italia ad avere creduto in questa nuova tecnologia, percio', sulla base della nostra esperienza personale, delle certificazioni VmWare acquisite e del nostro costante aggiornamento, siamo in grado di risolvere qualsiasi problematica di virtualizzazione.

Virtualizzare significa:

- Ospitare piu' sistemi operativi sulla stessa macchina fisica.
- Scambiare dati tra le varie applicazioni come se risiedessero su macchine fisiche diverse e con le stesse modalita'.
- Modificare dinamicamente le risorse allocate a ciascuna macchina in modo da favorire l'una o l'altra a seconda delle necessita' aziendali.
- Avere il controllo di tutti i sistemi da una unica console.
- Creare macchine virtuali di test, per nuove procedure o installazione di patch, perfettamente identiche a quella originale senza dover acquistare nuovo hardware e testare i prodotti in modo da non correre il rischio di bloccare le macchine di produzione.
- Costruire in modo veramente semplice un sistema che permette **REALMENTE** di offrire ai nostri clienti, per tutte le applicazioni e per tutti i servers, la garanzia di un servizio 24 ore su 24 senza rischi di rotture o blocchi di macchine che precludano l'utilizzo di una qualsiasi applicazione.

Facility Managenent:

Siamo in grado di proporre soluzioni che consentono di sollevare le aziende nostre clienti dalle problematiche di gestione di un sistema informativo.

La nostra proposta si articola in diversi livelli:

Outsourcing completo (hardware e software) gestito da noi su macchine installate presso la nostra sede o in altri data center a scelta del cliente

Gestione del sistema informativo con macchine installate presso il cliente.

CerTeam

Viale de Amicis, 203
40026 Imola (BO)
P.IVA : 02205891209

E-Mail: info@certeam.com
Tel: +39-051-3143273
Web: www.certeam.com



Gestione delle attività di salvataggio e ripristino con trasferimento dati su archivi gestiti da noi, con garanzia di ripristino della attività aziendale anche presso sedi diverse da quelle originarie.

Verifica livello di sicurezza dei sistemi informatici:

le nostre verifiche avvengono sempre previa autorizzazione scritta del cliente e sono di due tipi:

INTERNA, eseguiamo una mappatura completa dei sistemi e della rete, verifichiamo tutti i tipi e i modelli dell'hardware e delle release di software installato. Controlliamo l'attività di rete, i carichi macchina e gli accessi degli utenti.

ESTERNA, attraverso tools specializzati, alcuni dei quali di nostra proprietà, verifichiamo il grado di vulnerabilità dell'azienda da eventuali attacchi esterni e verifichiamo quali danni potenziali potrebbero accadere, identificando gli anelli deboli della catena.

Inoltre, su richiesta del cliente, possiamo monitorare, tramite una nostra macchina, tutte le attività svolte da una persona in particolare o da un gruppo di persone, memorizzando gli accessi, gli indirizzi ed anche il contenuto dei messaggi.

Archiviazione documentale:

Le nostre competenze ci permettono di evidenziare e di proporre soluzioni per ogni tipo di problematiche relative all'archiviazione documentale.

Infatti, una delle attività di **CerTeam** è quella di ricevere, verificare, gestire e memorizzare sotto forma di immagini, dai 400.000 agli 800.000 documenti ogni giorno.

Questo archivio mantiene in linea circa 22 terabytes di immagini (circa 10 Anni) con tempo di ricerca indicizzato massimo di 10 secondi con un archivio di 13 miliardi di records.

Abbiamo inoltre sviluppato innumerevoli funzioni di ricerca (sia di massa che specifiche), di visualizzazione e di stampa, sia in locale che via web.

Questi risultati sono stati ottenuti integrando tra di loro diversi prodotti, alcuni specifici ed ovviamente legati anche al tipo di macchina che scannerizza fisicamente i dati, altri sviluppati da noi, quali ad esempio le funzioni di generazione immagini, di backup e, soprattutto, le funzioni di ricerca che ci permettono di ottenere dei risultati che riteniamo siano decisamente buoni.

Riteniamo che l'archiviazione documentale, non sia un pacchetto chiavi in mano, ma una soluzione che si avvale di funzioni specifiche ed ottimizzate, a seconda delle esigenze aziendali, dell'hardware utilizzato, della distribuzione territoriali degli utilizzatori e/o dell'origine dei documenti da gestire, dei tempi di risposta richiesti e della necessità di disponibilità all'utente del prodotto.

CerTeam

Viale de Amicis, 203
40026 Imola (BO)
P.IVA : 02205891209

E-Mail: info@certeam.com
Tel: +39-051-3143273
Web: www.certeam.com



La scelta, anche in questo caso, di VmWare come piattaforma di base, oltre a essere in linea con la nostra filosofia che predilige scelte che garantiscano la massima sicurezza, affidabilità e flessibilità, ci permette di creare un "ambiente di Archiviazione Documentale" autonomo composto da tre server virtuali, ma integrato in maniera completa con il resto della informatica aziendale.

I futuri sforzi del Management Aziendale saranno orientati ad un'ulteriore espansione dell'azienda sul mercato puntando soprattutto alla definizione, al mantenimento e al costante sviluppo e miglioramento di un sistema qualità coerente con i requisiti delle norme aderenti allo standard **VISIO 2000**.

Va precisato che tutti i tipi di attività svolte da **CerTeam** hanno come obiettivo principale la **SICUREZZA** e la **SAFETY** dei dati, e mirano ad un continuo affiancamento e confronto con le risorse del cliente in modo tale fornire al cliente stesso anche le informazioni e le conoscenze necessarie.

Le nostre Partnership :

Gia' da diverso tempo abbiamo stipulato con EMC2 un accordo di collaborazione.

Grazie a questo accordo ed all' hardware e software fornitoci da EMC2 abbiamo implementato una struttura informatica che ci permette di utilizzare tutti i software e le soluzioni EMC2 e WmWare e di presentare, praticamente ed in ambiente di produzione, il loro funzionamento e le loro caratteristiche

Ci e' inoltre possibile ricreare in meno di 24 ore, in ambiente virtuale, un qualsiasi ambiente reale e di produzione di un eventuale nostro cliente e di fargli quindi verificare con quale rapidita' e sicurezza si possa passare da ambiente reale a virtuale mantenendo inalterate le funzionalita' esistenti, implementando, eventualmente, quelle nuove offerte da VmWare.

Le nostre certificazioni:

- **CERTEAM** e' una delle pochissime aziende del settore Associata al **CLUSIT Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica** (www.clusit.it).
- E' Certificata **CompTIA (Server+ Certified Professional)** N.° **COMP10517419**, tale certificazione attesta che i Consulenti della **CerTeam** sono in grado di effettuare le seguenti operazioni su Server multiplatforma:
 - **Installazione** (Pianificazione, compatibilità hardware, verifying sources/delivery, installazione di schede e periferiche, testing).

CerTeam

Viale de Amicis, 203
40026 Imola (BO)
P.IVA : 02205891209

E-Mail: info@certeam.com
Tel: +39-051-3143273
Web: www.certeam.com



- **Configurazione** (Installazione OS, configurazione network, configurazione periferiche, service tools, documentazione).
- **Upgrading** (Procedure di Backup, verifica della compatibilità e successiva aggiunta di memoria, drives, devices).
- **Proactive Maintenance** (Regolarizzazione Backup, performance monitoring, housekeeping, notificazioni).
- **Environment** (Understanding of security issues, recognizing environmental needs/issues).
- **Troubleshooting / Problem Determination** (Determinazione dei problemi mediante Tecnici/Contatti, utilizzo di appropriati tools, interpretazione di error logs).
- **Disaster Recovery** (Pianificazione di Disaster Recovery, identificazione delle soluzioni, pianificazione dell'implementazione del Disaster Recovery).

Tale certificazione e' riconosciuta a livello Mondiale ed e' recepita anche da **IBM, Cisco, Intel, Microsoft** e **Novell**.

Ulteriori informazioni sono disponibili al sito web www.comptia.org .

- ❑ E' Certificata **CIW Professional** (www.CIWcertified.com) , certificazione che attesta gli elevati skills e knowledge per ciò che riguarda le installazioni hardware con attinenza al mondo Internet.
- ❑ E' Certificata **CIW Associate** (www.CIWcertified.com) , certificazione che attesta gli elevati skills nella progettazione di soluzioni WEB e Internet.
- ❑ E' Certificata **CISCO CCNA** (www.cisco.com) , certificazione che attesta la professionalità delle persone specializzate al proprio interno nella progettazione, implementazione e configurazione di strutture basate su apparecchiature Cisco.
- ❑ E' Certificata **Spectrallogic** (www.spectrallogic.com) per quello che riguarda Supporto, Progettazione e Assistenza di grossi sistemi di Backup e Restore.
- ❑ E' Certificata **RTS-PLASMON** (www.raidtec.com) per quello che riguarda Supporto, Progettazione e Assistenza di Sistemi di SAN, NAS e DAS.
- ❑ E' Certificata **EMC-Legato** (www.legato.com) per quello che riguarda Studio di Soluzioni, Supporto e Assistenza Applicativa su Sistemi di Backup.
- ❑ E' **MICROSOFT Solutions Partner** (www.microsoft.com) avendo operato su grossi clienti con Soluzioni basate su Sistemi Operativi e Software Microsoft.
- ❑ E' Certificata **ADAPTEC PLATINUM PARTER for STORAGE** (www.adaptec.com) per quello che riguarda Supporto, Progettazione e Assistenza di medi Sistemi di Storage Area Network.

CerTeam

Viale de Amicis, 203
40026 Imola (BO)
P.IVA : 02205891209

E-Mail: info@certeam.com
Tel: +39-051-3143273
Web: www.certeam.com



- ❑ Unica in Italia ad avvalersi di personale che può fregiarsi del nome di **INTEL TECHNICAL TRAINER** per ciò che concerne i Server su Platform Intel.
- ❑ E' **INTEL SOLUTION PARTNER** per ciò che riguarda lo sviluppo, la progettazione e l'installazione di Soluzioni che si avvalgono di prodotti INTEL.
- ❑ E' **INTEL RESELLER** per ciò che riguarda i prodotti INTEL.
- ❑ E' **Computer Associate's Channel Partner** a livello "Affiliate Levels" con obiettivo di progredire a livello "Enterprise & OEM Levels".
- ❑ E' **Computer Associate's Solution Partner** per lo studio delle soluzioni su misura per i Clienti.
- ❑ E' certificata **VMWARE ENTERPRISE PARTNER**.

CerTeam Certifications and Associatios



CerTeam

Viale de Amicis, 203
40026 Imola (BO)
P.IVA : 02205891209

E-Mail: info@certeam.com
Tel: +39-051-3143273
Web: www.certeam.com